CashConcepts
CCE 340 Euro

Banknotenzählmaschine für gemischte Wertigkeiten

Banknote counting machine for value mixed notes



Benutzerhandbuch

User Manual

CashConcepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 D – 88131 Lindau
Tel. +49 (0)8382 – 943150 - Fax. +49 (0)8382 - 9431520
Email sales@cashconcepts.cc – Web www.cashconcepts.cc

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 340 entschieden haben. Diese Banknotenzählmaschine soll Ihnen die Verarbeitung und Abrechnung größerer Geldmengen vereinfachen. Durch die unterschiedlichen Zählarten können sowohl sortierte Banknoten gezählt und auf übersehene andere Noten überprüft werden, als auch unsortierte Geldmengen wertmäßig gezählt, aufgelistet und dabei gleichzeitig auf Falschgeld geprüft werden. Die CCE 340 bietet sich somit im Backoffice Bereich für alle Filialisten und Einzelhändler an, also auch bei größeren Geldmengen an vorderster Front zur Falschgeldbekämpfung, z.B. bei Banken, Gebrauchtwagenhändlern oder allen anderen Unternehmen wo größere Bargeldbeträge auf einmal den Besitzer wechseln.

Die einfache Handhabung der Maschine durch Soft-Touch Tasten und eine nummerische Batcheingabe, sowie das übersichtliche Display sorgen für eine kurze Einarbeitungsphase ohne Schulungen oder zeitaufwendige Einweisung.

Sollten Sie Fragen zur CCE 340 Banknotenzählmaschine haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr CashConcepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Münzen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Banknoteneinzug geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine geklebten, gewaschenen, stark verschmutzten oder beschädigten Banknoten in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und zerreißen.

Stromversorgung

- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.

Wartung

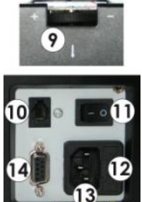
- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

Aufbau der Maschine



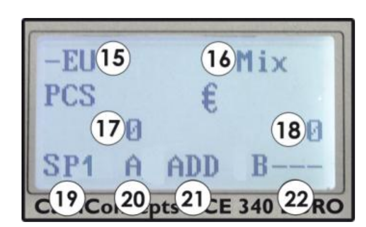
Frontansicht

(1) Banknotenbegrenzung / Feeder
(2) Hopper & Hopper Sensor
(3) Tragegriff
(4) Funktionstasten (siehe unten)
(5) Display (siehe unten)
(6) Nummerische Tasten (siehe unten)
(7) Banknotenförderrad
(8) Stacker & Stacker Sensor



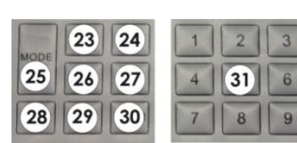
Rückansicht

(9) Justierrad für Anpressdruck der Banknoten
(10) Anschluss für Drucker über RJ-11 Buchse
(11) Ein- / Ausschalter
(12) Sicherung
(13) Stromanschluss
(14) Anschluss für Updates über RS 232 Port



Display

(15) Währung
(16) Zählmodus
(17) Stückzählung
(18) Wertanzeige
(19) Zählgeschwindigkeit
(20) Automatikstart / Manueller Start
(21) Additionsfunktion ein / aus
(22) Batchwert ein / Wert



Bedienfeld

(23) MAN – Taste
(24) BAT – Taste
(25) MODE – Taste
(26) ADD – Taste
(27) CLR – Taste
(28) CUR – Taste
(29) REP – Taste
(30) Speed – Taste
(31) Nummerische – Tasten (0-9)
(32) Restart – Taste

Inbetriebnahme

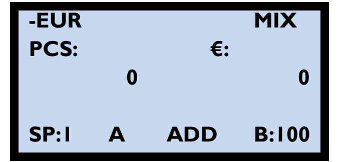
Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 340 und schalten Sie diese ein.
- Die Maschine startet automatisch im Gemischtwertmodus.
- Stoßen Sie die Banknoten auf einer geraden Fläche auf, so dass die Noten an zwei Seiten bündig sind und legen Sie die Noten zentriert in den Feeder ein. Schieben Sie die beiden Banknotenführungen an den Stapel heran, so dass die Noten optimal eingezogen werden können.
- Sollten die Noten nicht zentriert oder bündig eingelegt werden, kann es zu Fehlzählungen oder Nichterkennung und Aussortierung von Noten kommen.

Einstellung und Funktion

Addition

Die CCE 340 verfügt über eine Additionsfunktion mit der mehrere Banknotenstapel hintereinander gezählt werden können und deren Ergebnis dann addiert werden. Durch Drücken der Taste „ADD“ schalten Sie diese Funktion ein bzw. aus. Im Display wird die aktivierte Funktion durch ADD angezeigt. Sollte mehr als 9.999 Noten gezählt werden, wird der Zähler bei 10.000 Noten wieder auf 0 gesetzt.



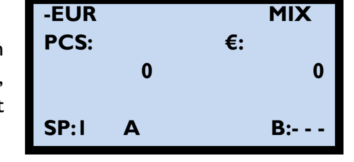
Automatikstart, ADD und Batchfunktion an (100 Noten)

Batch / Zählstopp

Mit der CCE 340 haben Sie die Möglichkeiten jeden Batchwert (Zählstopp) von 1 bis 999 über die nummerischen Tasten einzugeben.

Wird der eingestellte Batchwert erreicht, stoppt die Maschine den Zählvorgang. Werden die abgezählten Noten aus dem Stacker entnommen, zählt die Maschine die verbliebenen Noten weiter bis diese komplett durchgelaufen sind oder der Batchwert erneut erreicht wird.

Durch Drücken der Taste „CLR“ wird der Batchwert gelöscht und die Maschine zählt ohne Stopp die eingelegten Noten durch.

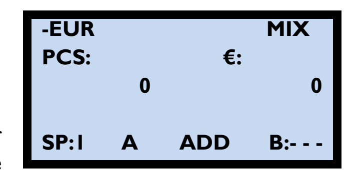


ADD aus und Batchfunktion aus



Automatischer / Manueller Start

Die CCE 340 verfügt über einen automatischen Anlauf beim Einlegen der Banknoten. Die Aktivierung des automatischen Anlaufes erfolgt über die Taste „MAN“ und wird durch Aufleuchten des „A“ neben der Zählgeschwindigkeit angezeigt.



Automatikstart, ADD an, Batchfunktion aus

Zählgeschwindigkeit

Die CCE 340 verfügt über drei Zählgeschwindigkeiten, die über die SPEED-Taste gewählt werden können. Bei stark benutzten Scheinen sollten Sie nicht in der höchsten Zählgeschwindigkeit arbeiten, da solche Noten unter Umständen nicht richtig eingezogen werden können. Durch Drücken der SPEED-Taste können Sie zwischen den Zählgeschwindigkeiten 1 (800 / Noten pro Minute), 2 (1.200 / Noten pro Minute) und 3 (1.500 / Noten pro Minute) hin- und herschalten.

-EUR MIX
PCS: €
0 0
SP:1 A ADD B:100

3 = 1.500 Noten / Minute
2 = 1.200 Noten / Minute
1 = 800 Noten / Minute

Einstellung des Zählmodus

Die CCE 340 kann sortierte und gemischte Euro-Banknoten zählen. Über die „MODE"-Taste können Sie zwischen den Zählvarianten und dem Free-Count-Modus hin- und herwechseln.

-EUR MIX
PCS : € :
0 0
SP:1 A ADD B:100

Gemischtwertzählung

Euro - Gemischtwertzählung / unsortierte Noten (EU - MIX)

In diesem Zählmodus können Sie unsortierte und sortierte Banknoten wertmäßig zählen und über das Reportmenü auswerten lassen. Durch Drücken der Taste „REP" können Sie sich die gezählten Noten aufschlüsseln und bekommen so angezeigt, wie viele Noten von welcher Wertigkeit in dem gemischten Stapel enthalten waren. Auch die Gesamtsumme wird im Report angezeigt.

Wenn Sie die „REP" Taste ca. 5 Sekunden gedrückt halten, werden die Daten an einen optional angeschlossenen Thermodrucker übertragen.

€5	10	50
€10	10	100
€20	10	200
€50	10	500
€100	10	1.000
€200	10	2.000
€500	10	5.000
Total	70	8.850

Reportanzeige im Gemischtwertmodus

Euro - Stückzählung / sortierte Noten (EU - SORT)

In diesem Zählmodus stoppt die Maschine, sobald eine Note erkannt wird, die von der Wertigkeit her mit der ersten Note aus dem Stapel abweicht. Sie können so größere Mengen gleicher Banknoten besonders nach niedrigeren Wertigkeiten durchsuchen und die Gesamtmenge der Banknoten erfassen.

-EUR SORT
PCS :
0
SP:1 A ADD B:100

sortierte Zählung / Stückzählung

Free-Count-Modus (FREE-COUNT)

Im Free-Count-Modus wird die Falschgelderkennung deaktiviert und es können alle Sorten von Papieren gezählt werden, die von der Abmessung und Papierstärke her von der CCE 340 verarbeitet werden können.

Free-Count-Modus mit UV Prüfung (FREE-COUNT-UV)

Genau wie Free-Count Modus können alle Arten von passenden Papieren gezählt werden, diese werden aber zusätzlich auf das Vorhandensein von UV-Merkmalen geprüft.

-EUR Count
PCS :
0
SP:1 A ADD B:100

Free Count Modus

Änderungen im Setup-Menü

Bitte nehmen Sie Änderungen im Setup-Menü nur nach Rücksprache mit eingewiesenen Technikern vor. Durch die Veränderung der voreingestellten Werte kann es zu Fehlzählungen oder vermehrten Ablehnungen von Banknoten kommen.

Halten Sie beim Einschalten des Gerätes die „REP“ und „Speed“ – Tasten gedrückt um in das Setup Menü zu gelangen. Mit Hilfe der „MODE“ Taste können Sie zwischen den verschiedenen Sensoreinstellungen hin- und her navigieren. Durch Drücken der Taste „ADD“ erhöhen Sie die Sensibilität bzw. mit „BAT“ reduzieren Sie die Empfindlichkeit des entsprechenden Sensors. Über die „RESTART“ – Taste kommen Sie aus dem Setup Menü heraus.

Anzeige im Display	Sensor	Werksteinstellung
Width sensitive level	Formaterkennung (Höhe)	4
UV sensitive level	UV – Sensor	4
MG/MT sensitive level	MG/MT – Sensor	2
Color sensitive level	CIS – Sensor	4
IR sensitive level	IR – Sensor	3
Paper sensitive level	Banknotenstärke	4

Werkseinstellung

Wenn Sie die Werkseinstellungen wieder herstellen möchten, halten Sie bitte beim Einschalten des Gerätes die „CLR“-Taste gedrückt und bestätigen dann einmal mit „RESET“. Die Werkseinstellungen sind dann wieder geladen.

Mechanische Einstellungen

Durch den Transport und durch Abnutzungen der Transportrollen im Hopper-Bereich kann eine Nachjustierung des Banknoteneinzuges notwendig sein. Auf der Rückseite der Maschine befindet sich ein Stellrad, das sich leicht ein wenig nach unten drücken lässt und dann durch Drehen den Anpressdruck auf die Banknoten verändert. Dadurch dass das Stellrad beim Justieren heruntergedrückt werden muss, wird ein unbeabsichtigtes Verstellen des Rades verhindert.

Zieht die CCE 340 nicht nur eine sondern auch mehrere Banknoten ein, so drehen Sie bitte das Stellrad in Richtung des „-“ – Zeichens und drücken Sie dabei das Stellrad nach unten.

Wenn die Banknoten schlecht bzw. schräg in die Maschine eingezogen werden drehen Sie das Stellrad bitte in Richtung des „+“ – Zeichen während Sie das Stellrad leicht nach unten drücken.

<u>Fehlermanagement und Wartung</u>

Die CCE 340 ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der Geldverarbeitung und der Falschgelderkennung zu informieren, aber auch um auf Verschmutzungen von Sensoren aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie insbesondere die weiter unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Banknoten zu haben.

Fehlermeldung während eines Zählvorganges

<table>
<tr><th>Fehlermeldung</th><th>Fehlerursache</th><th>Fehlerbehebung</th></tr>
<tr><td>Denomination different (F-P)</td><td>Abweichende Wertigkeit bei sortierter Zählung</td><td>Die Note aus dem Stapel der sortierten Banknoten entfernen.</td></tr>
<tr><td>UV error (F-F)</td><td>UV-Merkmale wurde auf der letzten Note nicht erkannt</td><td rowspan="6">Bitte den Zählvorgang mit der Note wiederholen, die Banknote eventuell in einer anderen Richtung einlegen, falls das Sicherheits-merkmal teilweise beschädigt sein sollte. Wird die Note auch weiterhin als verdächtig aussortiert handelt es sich eventuell um Falschgeld oder Sicherheits-merkmale sind zu stark beschädigt um erkannt zu werden.</td></tr>
<tr><td>Magnetic feature fail (F-C,F-1,F-2,F-3)</td><td>MG bzw. MT-Merkmale wurde auf der letzten Note nicht erkannt</td></tr>
<tr><td>Cannot Judge Denomination (F-S)</td><td>Die Wertigkeit der Note konnte nicht erkannt werden.</td></tr>
<tr><td>IR error (F-7,F-8)</td><td>IR-Merkmale wurde auf der letzten Note nicht erkannt</td></tr>
<tr><td>Width error (Ed, EL)</td><td>Abmessungsfehler bei der Formaterkennung</td></tr>
<tr><td>Slant notes (ES)</td><td>Schräg eingezogene Noten</td><td rowspan="3">Bitte die Note / Noten prüfen und gegebenenfalls glätten. Sollten diese Fehler vermehrt auftreten bitte den Anpressdruck des Noteneinzuges neu justierten.</td></tr>
<tr><td>Chained notes (EJ)</td><td>Zusammenhängende Noten</td></tr>
<tr><td>Double notes (EC)</td><td>Mehrere Noten auf einmal eingezogen</td></tr>
<tr><td>Incomplete notes</td><td>Die Note ist beschädigt</td><td>Bitte die Note aus dem Stapel entfernen um einen Stau beim Zählen und eine weitere Beschädigung der Note zu verhindern.</td></tr>
<tr><td>Receiver stack full (FUL)</td><td>Stackerfach ist voll.</td><td>Bitte die gezählten Noten aus dem Stackerfach entnehmen und Zählvorgang fortsetzen.</td></tr>
</table>

Fehlermeldung bei technischen Problemen

<table>
<tr><th>Fehlermeldung</th><th>Fehlerursache</th><th>Fehlerbehebung</th></tr>
<tr><td>E00</td><td>UV-Sensor</td><td>Bitte beachten Sie, dass die CCE 340 nicht direkt unter einem Scheinwerfer oder Deckenlicht steht, dieses kann zu Fehlern am UV-Sensor führen.</td></tr>
<tr><td>E10</td><td>Hopper-Sensor</td><td>Bitte reinigen Sie den Hopper Sensor.</td></tr>
<tr><td>E11</td><td>Stacker-Sensor</td><td>Bitte reinigen Sie den Stacker Sensor.</td></tr>
<tr><td>E30</td><td>Zähl-Sensor (links)</td><td rowspan="3">Bitte reinigen Sie mit einem Pinsel, Druckluftspray oder mit speziellen Reinigungstüchern den kompletten Zählbereich durch den die Banknoten laufen. Sie brauchen die Maschine dazu nicht öffnen !</td></tr>
<tr><td>E31</td><td>Zähl-Sensor (rechts)</td></tr>
<tr><td>E60-E6B
E70-E7B</td><td>IR Sensor</td></tr>
<tr><td>E50</td><td>Rotations-Sensor</td><td>Bitte reinigen Sie nach Absprache mit einem eingewiesenen Techniker die Zahnräder des Rotations-sensors, dazu muss das Gehäuse der Maschine geöffnet werden.</td></tr>
<tr><td>E80</td><td>Speicher</td><td>Bitte setzen Sie die Maschine auf die Werkseinstellungen zurück um den Fehler zu beheben.</td></tr>
</table>

Reinigung der Sensoren
Durch die Banknoten und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine. Diese Verunreinigungen führen zu vermehrten Aussortierungen und Nichterkennungen von echten Banknoten.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der CCE 340. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Mit einem weichen Pinsel und Tuch können Sie die groben Staubablagerungen von den Sensoren im Hopper- und Stackerbereich sowie von den Banknotenförderrädern entfernen. Zur Reinigung der Falschgeldsensoren empfehlen wir den zusätzlichen Einsatz eines nichtentflammbaren Druckluftsprays um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen.

Sollten Sie Fragen zur richtigen Reinigung der CCE 340 haben, so steht Ihnen unser Service-Team selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Position der Sensoren:

Hopper Sensor	
Stacker Sensor	
Falschgeldsensoren und Stackersensor	

Wechseln der Sicherung
Die CCE 340 ist durch eine Sicherung geschützt, die von Ihnen ohne großen Aufwand im Bedarfsfall ausgetauscht werden kann.

Bitte schalten Sie vor dem Wechsel der Sicherung die Maschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus dem Gerät. Es besteht bei Nichtbeachtung Lebensgefahr auf Grund von Stromschlägen.

Ziehen Sie die Abdeckung der Sicherung ab und tauschen die Sicherung gegen eine gleichwertige Sicherung aus. Der Verschluss der Sicherung muss nach dem Wechseln wieder fest aufgedrückt werden.

Lieferumfang

Im Lieferumfang inbegriffen	Optional erhältlich
Handbuch	Drucker
Netzkabel	Reinigungsset
Reinigungspinsel	Externes Display
Staubschutzhülle	
Updatekabel	

Technische Spezifikation

Notenabmessungen:	110 x 50 ~ 175 x 85 mm
Hopper/Stacker Volumen:	300 / 200 Noten
Anzahl Stellen Wertdisplay:	0 – 999.999 (6-stellig)
Anzahl Stellen Stückdisplay	0 – 9.999 (4-stellig)
Stromanschluss:	AC 230 V / 50 Hz
Stromverbrauch:	60 W
Betriebstemperatur:	0°C – 40°C
Luftfeuchtigkeit:	40 – 90 %
Abmessungen:	287 x 243 x 248 mm
Gewicht:	6,5 kg
Zählgeschwindigkeit:	800 / 1.200 / 1.500 Noten pro Minute

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 340 kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe dieses Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an unser Service Team.

info@cashconcepts.cc

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.

Sie finden dieses Handbuch auch in weiteren Sprachen unter www.cashconcepts.cc im Bereich „Download“ zum kostenlosen herunterladen.